



Miya mejora la eficiencia del uso del agua urbana en todo el mundo, asociándose con empresas de agua para hacer frente al problema del deterioro de la infraestructura y el crecimiento acelerado de las ciudades, diseñando e implementando soluciones integrales basadas en tecnología, personalizadas al presupuesto, a las necesidades y a las prioridades de cada ciudad.

La solución de Miya mejora significativamente la eficiencia financiera y operativa del cliente, al mismo tiempo que, eleva los niveles de servicio, reduciendo el consumo de energía y mitigando los riesgos de contaminación y los peligros a la salud pública, en beneficio del individuo, la comunidad y el medio ambiente.



El reto

Más de un tercio del agua potable tratada del mundo se pierde en los sistemas urbanos de agua, principalmente debido a fugas no visibles y al mal manejo de la información de los clientes, con un costo superior a los 18 mil millones de dólares al año.

La solución

El camino más sustentable y costo eficiente para mejorar la eficiencia de las empresas de agua es la gestión integral de las pérdidas de agua. Miya colabora con las empresas de agua en la reducción significativa, tanto de las pérdidas físicas, como las comerciales, que son los dos componentes principales del Agua No Facturada (ANF). La solución integral de Miya considera cuatro elementos: la auditoría de pérdidas del sistema y la evaluación del sistema de distribución de agua; la definición de la estrategia de intervención y su análisis financiero de costo beneficio; la implementación de las actividades de intervención; y finalmente, la capacitación del personal de la empresa que asegure la transferencia de conocimientos y el mantenimiento de los niveles de mejora alcanzados.

Beneficios

Los proyectos de Miya han demostrado ahorros significativos de agua, una mejora en la situación financiera de las empresas, la optimización de los niveles de servicio de los clientes, la creación de nuevos puestos de trabajo para personal local, la reducción en el consumo de energía, la mitigación de los riesgos de contaminación microbiana y la reducción de enfermedades producidas por el agua.



“Tratamos de probar varias soluciones con recursos internos y externos y nada parecía darnos una solución integral, por lo tanto decidimos que necesitábamos una política mas integral para mejorar la eficiencia del sistema, tal como las emplea Miya y hemos decidido trabajar con Miya. Con ello hemos logrado una política mas generalizada y de esa manera hemos confrontado los problemas y esperamos que fácilmente logremos los resultados que nos hemos propuesto.”

Glen Laville
Gerente general
The Bahamas Water & Sewerage Corp.

Experiencia

Miya ha realizado más de 150 proyectos exitosos de mejora de eficiencia en todo el mundo, reduciendo significativamente las pérdidas de agua y mejorando los indicadores financieros de las empresas de agua como resultado de su intervención. El grupo de empresas que conforman Miya a nivel global se destacan por ser líderes en herramientas tecnológicas en la mejora de la eficiencia del uso del agua urbana, tal como se muestra en el siguiente mapa.



Manila, Filipinas (2009 – 2014)

- ◆ El ANF se redujo del 67 al 38.4 por ciento, con una recuperación de más de 700 mil metros cúbicos de agua al día
- ◆ Se logró el acceso al servicio de agua para 2.6 millones de personas que carecían de él antes del proyecto
- ◆ Se crearon más de 450 empleos para ingenieros locales, los cuales fueron entrenados y certificados en competencias laborales por Miya
- ◆ La empresa de agua triplicó sus ingresos durante el periodo de intervención

Sebokeng, Sudáfrica (2005 – 2010)

- ◆ Se obtuvieron recuperaciones de 50 millones de metros cúbicos de agua, lo cual se traduce en más de 20 millones de dólares
- ◆ Gracias a la reducción de pérdidas, la energía ahorrada corresponde a una reducción anual de 12 mil toneladas de emisiones de CO₂

Itapevi, Brasil (2006-2007)

- ◆ El ANF se redujo en más de la mitad pasando de 753 a 272 litros/conexión/día al final del proyecto
- ◆ El nivel de servicio en la zona del proyecto se mejoró al alcanzar la continuidad del 100 por ciento para todos los residentes
- ◆ La recuperación de la inversión se alcanzó a los 17 meses

Región de York, Canadá (1998-2006)

- ◆ El proyecto supero en un 156 por ciento la meta contractual de reducción de pérdidas
- ◆ Gracias a la reducción de pérdidas, la energía ahorrada corresponde a una reducción anual de 263 mil kg de emisiones de CO₂

Nueva Providencia, Bahamas (2012-2022)

- ◆ Proyecto integral de 10 años para reducir las pérdidas en 18 mil metros cúbicos al día
- ◆ El 100 por ciento de la continuidad del servicio se alcanzó durante el primer año del proyecto
- ◆ Se crearon varias decenas de nuevos puestos de trabajo para los bahameños durante el primer año del proyecto
- ◆ Se implementó un programa educativo de eficiencia del agua para alumnos de quinto grado con un gran éxito